

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: One World Health Services B.V.

Hoofd postadres straat en huisnummer: Troelstrakade 57 a

Hoofd postadres postcode en plaats: 2531AA Den Haag

Website: <http://www.oneworldhealthservices.nl/>

KvK nummer: 61268607

AGB-code 1: 22220723

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: N. Valk

E-mailadres: [info@owhs.nl](mailto:info@owhs.nl)

Tweede e-mailadres

Telefoonnummer: 0707856662

### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: <http://www.oneworldhealthservices.nl/>

### 4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

#### 4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

One World Health Services is een specialistische GGZ-instelling. We behandelen volwassen cliënten die last hebben van een variëteit aan complexe psychische klachten. Behandelingen zijn veelal multidisciplinair en worden flexibel op- en afgeschaald naar behoefte.

We bieden laagdrempelige individuele therapie en groepstherapie. Wat ons bijzonder maakt, is dat we breder kijken, cultureel sensitief zijn en de behandeling afstemmen op de cliënt als persoon. We kijken daarbij ook naar de context en het bredere systeem waarbinnen de cliënt klachten ervaart.

Ons behandelteam is getraind in allerlei verschillende therapieën uit de westerse traditie. Daarnaast werken we, met cliënten die daarin geïnteresseerd zijn, ook met mindfulness-technieken.

#### 4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags

Overige kindertijd

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Persoonlijkheid

#### 4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

#### **4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):**

Dubbele diagnose (aanbod specifiek gericht op behandeling van bijvoorbeeld verslaving icm een psychische stoornis of een eetstoornis icm PTSS), nl trauma en persoonlijkheidsproblematiek

en gebrekkig executief functioneren

#### **5. Beschrijving professioneel netwerk:**

One World Health Services B.V. werkt ten behoeve van de behandeling van cliënten samen met de volgende partners:

- Parnassia, [www.parnassia.nl](http://www.parnassia.nl)
- PsyQ, [www.psyq.nl](http://www.psyq.nl)
- Wendy Codrington, klinisch psycholoog, BIG 29912029025
- Hanna Uhr-Dahl, klinisch psycholoog, BIG 99914114225
- Jan Gerrit Geuze, sociaal psychiatrisch verpleegkundige, BIG 9028064330
- Tim Troost, psychiatrisch verpleegkundige, BIG 89016722830
- \* Expertisecentrum Transculturele Therapie (ETT) <https://www.transcultureletherapie.nl/>
- \* Huisartsenpraktijken Arts & Zorg Den Haag <https://www.artsenzorg.nl/vind-uw-praktijk/den-haag-zuid>

#### **6. Onze instelling biedt zorg aan in:**

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### **6a. One World Health Services B.V. heeft aanbod in:**

de gespecialiseerde-ggz:

Ayan Ramnath, psychiater, BIG 19048564601

Hanna Uhr-Dahl, klinisch psycholoog, BIG 99914114225

Jan Gerrit Geuze, sociaal psychiatrisch verpleegkundige, BIG 9028064330

##### **6b. One World Health Services B.V. heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:**

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

Ayan Ramnath, psychiater, BIG 19048564601

Hanna Uhr-Dahl, klinisch psycholoog, BIG 99914114225

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

Josephine de Jongh, arts psychiatrie, BIG 69040116401

Jan Gerrit Geuze, coördinerend regiebehandelaar, BIG 9028064330

Categorie B Indicerend regiebehandelaar:

Ayan Ramnath, psychiater, BIG 19048564601

Hanna Uhr-Dahl, klinisch psycholoog, BIG 99914114225

Categorie B Coördinerend regiebehandelaar:

Josephine de Jongh, arts psychiatrie, BIG 69040116401

Jan Gerrit Geuze, coördinerend regiebehandelaar, BIG 9028064330

Categorie C Indicerend regiebehandelaar:

Ayan Ramnath, psychiater, BIG 19048564601

Hanna Uhr-Dahl, klinisch psycholoog, BIG 99914114225

Categorie C Coördinerend regiebehandelaar:

Josephine de Jongh, arts psychiatrie, BIG 69040116401

Jan Gerrit Geuze, coördinerend regiebehandelaar, BIG 9028064330

Categorie D Indicerend regiebehandelaar:

Ayan Ramnath, psychiater, BIG 19048564601

Hanna Uhr-Dahl, klinisch psycholoog, BIG 99914114225

Categorie D Coördinerend regiebehandelaar:  
Josephine de Jongh, arts psychiatrie, BIG 69040116401  
Jan Gerrit Geuze, coördinerend regiebehandelaar, BIG 9028064330

## 7. Structurele samenwerkingspartners

One World Health Services B.V. werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

- Parnassia, [www.parnassia.nl](http://www.parnassia.nl)
- PsyQ, [www.psyq.nl](http://www.psyq.nl)
- Hanna Uhr-Dahl, klinisch psycholoog, 99914114225
- Jan Gerrit Geuze, sociaal psychiatrisch verpleegkundige, BIG 9028064330
- Tim Troost, psychiatrisch verpleegkundige, BIG 89016722830
- \* Expertisecentrum Transculturele Therapie (ETT), <https://www.transcultureletherapie.nl/>
- \* Huisartsenpraktijken Arts & Zorg Den Haag, <https://www.artsenzorg.nl/vind-uw-praktijk/den-haag-zuid>

## II. Organisatie van de zorg

### 8. Lerend netwerk

One World Health Services B.V. geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Op verschillende momenten in het jaar refereren we in verschillende samenstellingen met elkaar over indicatie, diagnostische problemen en behandelingsproblemen die bij onze cliënten opspelen. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld om de onderlinge kwaliteit te verbeteren, waaronder de indicatie, diagnostiek en de behandeling. Hierbij maken we gebruik van de ervaringskennis en de multidisciplinaire richtlijnen in de GGZ, zoals door het Trimbosinstituut vastgesteld. Terugkoppeling van indicatie-, diagnostiek- en behandelstrategieën vinden plaats binnen dit netwerkoverleg, waarbij we onze eigen speerpunten volgen. We volgen de behoeften van onze netwerkpartners om dit lerend netwerk verder vorm te geven, om onderzoek en opleiding te promoten op het vlak van basispsychologie- en artsenopleidingen en specialistische vervolgoopleidingen (klinisch psycholoog, psychotherapeut, psychiater).

### 9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

One World Health Services B.V. ziet er als volgt op toe dat:

#### 9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

One World Health Services B.V. ziet er op toe dat zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen gebruikt en gevolgd worden. Onze behandelaars zijn allen volledig gediplomeerd.

Wij zijn een lerende organisatie, waarbinnen iedere behandelaar werkt vanuit de eigen professionele beroepscode. Deze codes bevatten de richtlijnen en de standaarden horend bij het werk binnen bepaalde beroepsgroepen. Binnen het multidisciplinair overleg wordt ruggespraak gehouden over juist handelen, indiceren, handelen en diagnosticeren. Zo ontstaat een organisatiecultuur waarin verschillende perspectieven bij elkaar komen, en waarin de zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen worden toegepast, met oog voor de specifieke cliënt en diens context en systeem.

#### 9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Behandelaars hebben zeer regelmatig supervisie- en/of intervisiebijeenkomsten, alsook multidisciplinair overleg. Kwaliteitsstandaarden en (nieuwe) behandelrichtlijnen komen in deze bijeenkomsten - en ook in het onderwijs dat we organiseren - aan bod.

Cliënten hebben geregeld afspraken met hun regiebehandelaar. Daarnaast vindt voor elke cliënt elke

zes maanden een behandel-evaluatie plaats samen met de behandelaar en regiebehandelaar, waarin wordt gereflecteerd op hoe alle partijen (de voortgang van) de behandeling ervaren en de regiebehandelaar zich er nog eens extra van verzekert dat de kwaliteit en opvolging van richtlijnen in de behandeling worden gewaarborgd.

#### **9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:**

Er wordt bij- en nascholing gevolgd: er is een nascholings- en opleidingsplan voor iedere behandelaar. Ieder jaar wordt dit geactualiseerd en besproken, alsmede het functioneren van de behandelaar en het team als geheel. Supervisie- en intervisiebijeenkomsten vinden op frequente basis plaats. Daarnaast hebben alle behandelaren een opleidingsbudget ter beschikking en organiseren we tweemaal per maand onderwijs en trainingen binnen de praktijk, vaak in samenwerking met externe partners.

### **10. Samenwerking**

#### **10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):**

Ja

#### **10b. Binnen One World Health Services B.V. is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicerend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):**

Multidisciplinair/teamoverleg vindt standaard dagelijks plaats op de praktijk en eventueel sluiten collega's via beeldbellen aan. Naast het gewone multidisciplinair overleg wordt een specifieke groep complexe cliënten ook tweemaal per week multidisciplinair besproken in het FACT-gebaseerde overleg. Verslaglegging vindt plaats in het dossier van de cliënt. Dankzij het elektronisch patiëntendossier hebben alle betrokken behandelaren en supervisors toegang tot het dossier en up-to-date informatie over de cliënt.

#### **10c. One World Health Services B.V. hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

Op- en afschalen vindt plaats middels multidisciplinair overleg, preventief en in crisissituaties. Hoofd- en regiebehandelaar brengen situaties tijdig naar het multidisciplinair overleg, waarin beleid wordt afgesproken om zorgrisico's af te wenden. Behandelingen worden regelmatig (ten minste elke zes maanden) geëvalueerd en het behandelplan wordt dan ook geactualiseerd, waarbij eventuele op- of afschaling wordt meegenomen.

#### **10d. Binnen One World Health Services B.V. geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

Verskil van inzicht tussen zorgverleners wordt binnen het MDO besproken, in aanwezigheid van de psychiater. Eventueel wordt een externe supervisor/partner in de discussie betrokken om tot de beste -en breed gedragen - conclusie te komen.

### **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

#### **11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

#### **11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:**

Ja

## **12. Klachten en geschillenregeling**

**12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):**

Link naar klachtenregeling: <https://www.oneworldhealthservices.nl/vergoeding-en-werkwijze/>

**12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: De Geschillencommissie

Contactgegevens: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, 070 310 53 80 en

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

**De geschillenregeling is hier te vinden:**

Link naar geschillenregeling: <https://www.oneworldhealthservices.nl/vergoeding-en-werkwijze/>

## **III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt**

### **13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.oneworldhealthservices.nl/behandelingen/>

### **14. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

**14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelding komen binnen via ZorgDomein na verwijzing door de huisarts. De administrator noteert de volgende gegevens: naam, telefoonnummer, adresgegevens, BSN-nummer, verzekeringsgegevens, huisarts. Allereerst neemt de administrator telefonisch contact op met de cliënt om een medicijnoverzicht van de apotheek te vragen.

Zodra het medicijnoverzicht is ontvangen, plant de administrator in overleg met de cliënt binnen 2 tot 4 weken een intakegesprek in met een regiebehandelaar en een psycholoog.

**14b. Binnen One World Health Services B.V. wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **15. Indicatiestelling**

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

Tijdens het intakegesprek legt One World Health Services vast wie verantwoordelijk is voor de patiënt en wie als aanspreekpunt fungeert in de periode tussen de intake en aanvang van de behandeling. Dit is in deze fase de regiebehandelaar.

De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het intakeproces, draagt zorg voor de diagnose en stelt

samen met de patiënt/cliënt een (voorlopig) behandelvoorstel op. De regiebehandelaar heeft hiervoor direct contact (eventueel via beeldbellen) met de patiënt. Blijkt tijdens de intake alsnog dat behandeling in de specialistische GGZ niet is aangewezen, dan draagt de regiebehandelaar er zorg voor dat de cliënt wordt doorverwezen naar de generalistische basis-GGZ of wordt terugverwezen naar de huisarts.

Als delen van het intake-/diagnostische proces door anderen dan de regiebehandelaar worden verricht, moet de regiebehandelaar via direct contact (ook beeldbellen) met de cliënt bij de beoordeling betrokken zijn. Indien de regiebehandelaar een ander is dan een psychiater of klinisch psycholoog, draagt de regiebehandelaar er zorg voor dat de intakegegevens en het (voorlopige) behandelvoorstel worden besproken in het multidisciplinair team.

## **16. Behandeling en begeleiding**

### **16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):**

De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor de diagnose en het behandelplan. De regiebehandelaar en psycholoog kunnen de casus inbrengen in het multidisciplinair overleg. Het behandelplan wordt opgesteld tijdens een afspraak samen met de betrokken psycholoog en de cliënt.

### **16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

De regiebehandelaar draagt er zorg voor dat besluitvorming op cruciale momenten in de behandeling plaatsvindt en in het multidisciplinair team wordt afgestemd en getoetst. Dit is altijd, maar niet limitatief, het geval bij: wijziging behandelplan, ontslag, (dreigende) crisis. De regiebehandelaar ziet er tevens op toe dat de cliënt hierbij betrokken is en dat de beslissing met betrekking tot het beleid wordt vastgelegd in het dossier.

De behandelaar geeft binnen het kader van het behandelplan zelfstandig uitvoering aan (delen van) het behandelplan; de behandelaar is verantwoordelijk voor het eigen handelen; hij/zij voorziet de regiebehandelaar regelmatig en op tijd van relevante informatie, zodat deze zijn/haar verantwoordelijkheden kan waarmaken; hij/zij volgt aanwijzingen van de regiebehandelaar op voor zover deze verenigbaar zijn met zijn/haar eigen deskundige oordeel en meldt expliciet bij de regiebehandelaar wanneer hij/zij geen gevolg geeft aan diens aanwijzingen. Bij afsluiting van zijn/haar deel van de behandeling stelt hij/zij de regiebehandelaar daarvan in kennis.

### **16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen One World Health Services B.V. als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er vinden voortgangsbeprekingen van het behandelplan plaats in het multidisciplinair overleg en we maken gebruik van ROM en behandel-evaluatie-vragenlijsten. Om het halfjaar wordt een behandel-evaluatie gepland met de cliënt, de behandelaar en de regiebehandelaar of een externe supervisor.

### **16d. Binnen One World Health Services B.V. reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

De regiebehandelaar heeft, naast de officiële behandel-evaluatie-afspraken, regelmatig fysieke of bel-afspraken met de cliënt waarin mondelinge evaluatie van de behandeling en de voortgang plaatsvindt.

### **16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen One World Health Services B.V. op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

Door mondelinge evaluatie tijdens reguliere afspraken met de (regie)behandelaar (regelmatig), door behandelbeoordelingen en bijbehorende vragenlijsten (halfjaarlijks) en CQI-vragenlijsten (jaarlijks).

## **17. Afsluiting/nazorg**

**17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolghandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

In overleg met de patiënt kan een passende invulling voor mogelijke vervolgstappen worden gevonden. Enkele voorbeelden: minder frequent kunnen er nog enige steunende/structurerende gesprekken plaatsvinden of er kan nog maandelijks telefonisch contact worden gehouden. Ook wordt er samen bekeken welke vorm van begeleiding er nog gewenst is, waartoe de cliënt eventueel doorverwezen kan worden.

Als een patiënt daarvoor toestemming geeft, worden diagnose, behandeldoelen, behandelplan en interventies schriftelijk meegedeeld aan de huisarts.

**17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:**

De huisarts, of in de weekenden en/of nachten de huisartsenpost, is het eerste aanspreekpunt in het geval de behandeling al afgesloten is. Patiënten zijn welkom de behandeling te hervatten indien nodig.

## **IV. Ondertekening**

**Naam bestuurder van One World Health Services B.V.:**

A.N. Ramnath

**Plaats:**

Den Haag

**Datum:**

07-07-2024

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.